AVISO DE PRIVACIDAD

F.04 PAD-08 Versión: 01.01 Vigente a partir de: 2026/04/30

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GEOTECNIOS LABORATORIO E INGENIERIA

a. Declaraciones por parte del prestador del servicio en lo sucesivo (El laboratorio):

Declara el C. Jesus Piña Moreno ser una persona fisica con actividad empresarial con RFC PIMJ850706TI8 con CURP PIMJ850706HBCXRS07 de nacionalidad mexicana quien presta servicios para verificar la calidad de materiales empleados en la construcción en metodos de muestreo y ensayo basado en estandares nacionales descritos en la tabla 1 de los presentes terminos y condiciones.

Estableciendo como ubicación para realizar las actividades de laboratorio (Laboratorio central), en Baja Calidornia, Ensenada, Calle Nolina No. 500, Fraccionamiento los encinos. C.P. 22819. Así como para atender a los clientes como se indica en los presentes terminos y condiciones.

Por lo tanto La responsabilidad legal de las actividades de laboratorio realizadas bajo el nombre comercial GEOTECNIOS LABORATORIO E INGENIERIA. recae sobre el Ing. JESUS PIÑA MORENO (RFC: PIMJ850706TI8) quien cuenta con la capacidad jurídica para contratar y obligarse en términos de ley por los servicios técnicos prestados."

Te agradecemos que hayas decidido o estés considerando contratar nuestros servicios. Para nosotros tu privacidad es muy importante. Es por ello que solicitamos tus datos personales son tratados y utilizados de conformidad con este Aviso de Privacidad y de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), su Reglamento, así como con la normativa y disposiciones análogas y complementarias en materia de protección de datos personales.

Para cualquier información respecto del presente Aviso de Privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los Datos Personales referidos, incluyendo sin limitación sus **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como para limitar su uso o divulgación o revocar el consentimiento que nos haya otorgado, por favor contacte a nuestro **coordinador de recursos,** al correo electrónico **ing.adrianapina@gmail.com o estudiosgeotecnios@hotmail.com**

la información y datos personales de las y los simpatizantes es tratada de forma estrictamente confidencial y con la secrecia necesaria para lograr los fines de la organización, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

1. ¿Quién recaba sus datos personales?

El laboratorio con domicilio para oír y recibir notificaciones en Baja Calidornia, Ensenada, Calle Nolina No. 500, Fraccionamiento los encinos. C.P. 22819.; el C. Jesus Piña Morenoes el Responsable del tratamiento de los datos personales que le hayan sido proporcionados, así como de toda información documentación proporcionada por el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este,, así como toda la información, documentación , informes generada por El laboratorio y que corresponden a los mismos servicios contratados por el "EL CLIENTE".

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y demás legislación aplicable, el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales se conduce el tratamiento de los datos personales de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este,.

2. Datos personales recabados

Los Datos Personales que recabamos podrá se emplean para brindarle el servicio ofertado por El laboratorio así como para atender sus preguntas, solicitudes y quejas, así como aquellos relativos a la ejecución y/o cumplimiento de su relación con nuestro presupuesto contrato y nuestros términos y condiciones. En específico, los Datos Personales que podremos solicitarle son los siguientes: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) razón social en caso de ser persona moral; y (iv) teléfono de contacto fijo y/o móvil. Así como la descrita a continuación:

El laboratorio recolecta la información proporcionada por el "EL CLIENTE" previo a la contratación de los servicios y durante la ejecución de los servicios incluidos los recabados en obra, vía telefónica, correo electrónico y en base a esto, para la prestación de los servicios y emisión de los reportes de muestreos ensayos e informe.

El informe emitido al "EL CLIENTE" contiene información de las actividades de muestreo así como expresa el resultado de los ensayos y determinaciones de las actividades de laboratorio. por lo que El laboratorio se deslinda de toda responsabilidad del informe en propiedad de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este,.

Datos personales durante la ejecución de los servicios pro parte del representante de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, y el Responsable. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presupuesto . Contrato, términos y condiciones, términos y condiciones aceptados por el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, y en lo sucesivo:
El laboratorio tratará datos personales de identificación, datos de contacto y datos patrimoniales y/o financieros. Así mismo, datos sensibles relacionados con los servicios que comercializa que podrían revelar aspectos concernientes a los estudios técnicos solicitados por el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este.

El laboratorio podrá recabar sus Datos Personales directamente cuando usted así nos los proporcione a través de correo electrónico, formularios físicos o electrónicos, redes sociales y/o a través de nuestra página de Internet

De igual manera, le informamos que El laboratorio no recaba Datos Personales en forma automática a través "cookies" y/o "web beacons".

3. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Finalidades Primarias. del servicio dEl laboratorio. por lo que El laboratorio tratará los datos personales de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de nuestro presupuesto contrato, así como los términos y condiciones; (en su conjunto referidos como "los servicios"); para facilitar la orientación profesional en la prestación de los servicios, así como el servicio, para llevar a cabo los procesos de pago; facturación; cobranza; crédito; contacto a "EL CLIENTE"s; atención a dudas, aclaraciones, sugerencias, trabajo no conformes y quejas. Asimismo para actividades relacionadas con el control de acceso a nuestras instalaciones y de los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones de donde se presta el servicio

Finalidades Secundarias. El laboratorio. tratará los datos personales de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, para otras finalidades que permiten y facilitan brindarle una mejor atención así como servicios especialmente dirigidos a sus preferencias y necesidades. Estas finalidades son envío de notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes informativos; comunicaciones con fines publicidad; realización de encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros e historiales sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento a través de herramientas de captura automática de datos; participación en redes sociales, chats y/o foros de discusión; evaluación de la calidad de los servicios; atención de quejas; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros servicios. Para lo que El laboratorio puede llegar a contratar los servicios externos para llevar dichas actividades y se comparte con estos la información necesaria para que desempeñen sus servicios

Puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos (ARCO). Contactar por vía email ing.adrianapina@gmail.com o estudiosgeotecnios@hotmail.com En caso de no oponerse en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que su consentimiento ha sido otorgado.

Para cualquier duda o comentario en relación con los Datos Personales en posesión dEl laboratorio, usted podrá contactar nuestro Departamento de Protección de Datos a través de los datos de contacto que se indican en el presente Aviso de Privacidad.

4.- Videograbaciones

¿Para qué se videograba en las instalaciones? Toda persona que ingrese a las instalaciones dEl laboratorio, podrá ser videograbada por las cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que las visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones. Las fotografías recabadas son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a algunas de nuestras instalaciones.

5. ¿Con quién compartimos su información?

El laboratorio. no vende, cede, renta o regala a terceros información personal recabada para las finalidades antes mencionadas, al momento del registro o al hacer

transacciones con sus servidores. Con excepción de lo indicado en inciso 10 del presente aviso de privacidad
El laboratorio. los avisos y/o mensajes informativos; comunicaciones con fines publicidad; realización de encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros e historiales sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento a través de herramientas de captura automática de datos; participación en redes sociales, chats y/o foros de discusión; evaluación de la calidad de los servicios; atención de quejas; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros servicios. Para lo que El laboratorio puede llegar a contratar los servicios externos para llevar dichas actividades y se comparte con estos la información necesaria para que desempeñen sus servicios

Las bases de datos no se comparten con terceros salvo requerimientos fundados y motivados de la autoridad judicial competente de conformidad con la LFPDPPP,

así como los indicados en el título quinto "de los recursos" de la ley de la infraestructura de la calidad artículos163 al 165.

El laboratorio requiere compartir los datos personales del "EL CLIENTE" con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado el presupuesto. contrato, así como los términos y condiciones, con el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, mediante la aceptación de los mismos. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del presupuesto-contrato, así como nuestros términos y condiciones, correspondiente al servicio , para mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso. El laboratorio. podrá comunicar los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que opere con los mismos procesos y políticas internas, para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso

Cuando El laboratorio sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, notificara al "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.

6. Medios para ejercer los derechos (ARCO) de acceso a los datos, rectificación, cancelación u oposición de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley

e.mailUsted podrá en todo momento ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) Mediante atención respecto de sus datos presentando una solicitud a las referencias citadas a continuación:

• Correo electrónico: atención a los correos ing.adrianapina@gmail.com o estudiosgeotecnios@hotmail.com

• Presencialmente: Baja Calidornia, Ensenada, Calle Nolina No. 500, Fraccionamiento los encinos. C.P. 22819.

El "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, de los Datos Personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento el derecho de acceder a los Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; usted podrá rectificar en caso de que estén incompletos o sean inexactos; cancelarlos en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidas, o haya finalizado la relación jurídica con nosotros; o bien, usted podrá oponerse al tratamiento de los Datos Personales que nos haya proporcionado para fines específicos

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o tiene cualquier duda o comentario en relación a los mismos, podrá ponerse en contacto con el coordinador de recursos, a la dirección de correo electrónico que aparece en los datos de contacto.

En términos de la ley aplicable, cualquier solicitud de ejercicio de los derechos mencionados deberá necesariamente proporcionar e indicar:

1) Su nombre y domicilio;

2) Una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir);

3) La descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de los mismos; y

4) Cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o demás disposiciones aplicables. (por lo que se le puede solicitar información adicional posterior a la recepción de su petición)

El laboratorio. responderá cualquier solicitud completa dentro de un plazo de 20 días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de Documenta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, Documenta hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta a el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, de los Datos Personales o a su representante en su caso. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. Documenta proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que usted ejerza su derecho de acceso.

El laboratorio. realizara el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando esto no limite el servicio como se indica en nuestros términos y condiciones, así como el presupuesto- contrato. por lo que en caso de que se vean afectados, El laboratorio dará por terminado el presupuesto-contrato, sin que esto exima al "EL CLIENTE" de cualquier adeudo de los servicios prestados por El laboratorio

Independientemente de que usted haya otorgado su consentimiento para que tratemos sus Datos Personales, usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, contactando a nuestro responsable del sistema de gestión de la calidad en la dirección ing.adrianapina@gmail.com o estudiosgeotecnios@hotmail.com Es importante mencionarle, que la revocación de su consentimiento puede implicar que la relación jurídica con Documenta no pueda continuar.

7. ¿Cómo puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales?

El laboratorio. conservará los datos personales e información del "EL CLIENTE" durante 4 años, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoria en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal, administrativa y cualquier otra vigente que aplique. por lo que estos se encuentran protegidos en su uso y divulgación exceptuando cuando sea requerido por ley

En todo momento el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, podrá limitar el uso o divulgación del tratamiento de sus datos personales, para tal efecto será necesario que presente su petición a través del correo electrónico: ing.adrianapina@gmail.com o estudiosgeotecnios@hotmail.com indicándonos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

8.- ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Nos comprometemos a que sus Datos Personales serán tratados bajo las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, con la finalidad de así evitar su daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración y/o tratamiento no autorizado. No obstante lo señalado anteriormente, El laboratorio no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, El laboratorio no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

En referencia a la información electrónica que se Documenta almacene y lleve a cabo para el tratamiento de sus Datos Personales e información derivada de la actividad dEl laboratorio a través de sistemas informáticos o a través de Internet, hacemos de su conocimiento que derivado de que las comunicaciones electrónicas no son totalmente seguras y que cualquier sistema informático se encuentra expuesto a posibles vulnerabilidades que puedan afectar su funcionamiento o seguridad, Documenta no puede garantizar que no haya daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados.

En caso de que considere que de algún modo hemos vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI").

9.- Confidencialidad en cumplimiento a la ley de la infraestructura de la calidad y el estándar NMX-EC-17025-IMNC-2018

En cumplimiento al estándar NMX-EC-17025-IMNC-2018

El laboratorio es responsable, de la gestión de toda la información obtenida o creada durante la realización de actividades dEl laboratorio. El laboratorio informa por medio de los presentes términos y condiciones, acerca de la información que pretende poner al alcance del público, en caso de modificaciones El laboratorio notificara con antelación al "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, para su aceptación o rechazo .

Lo anterior Exceptúa la información que el "EL CLIENTE" pone a disposición del público así como el informe emitido al "EL CLIENTE" de las actividades de muestreo y ensayo en posesión de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este,, o cuando lo acuerdan El laboratorio y el "EL CLIENTE" , cualquier otra información se considera información del propietario y se debe considerar confidencial.
Los acuerdos de confidencialidad con personal de l laboratorio y proveedores de este se mantiene por medio de los siguientes acuerdos :

9.1.- **F.20 PAD-05 Carta de etica, imparcialidad y confidencialidad de personal miembro de la organización**
9.2.- **F.11 PAD-07 Carta de etica, imparcialidad y confidencialidad de miembros externos**

Los cuales están firmados por cada colaborador de la empresa así como cualquier miembro de comité, contratista, personal de organismos externos o individuos que actúen en nombre dEl laboratorio y la empresa es responsable☐

El laboratorio es responsable, de la gestión de toda la información obtenida o creada durante la realización de actividades dEl laboratorio. Por lo que se informara al "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, con antelación, acerca de la información que pretende poner al alcance del público y no la comparte sin excepción alguna sin autorización escrita por parte del "EL CLIENTE", a menos que haya sido aceptada previamente en estos términos y condiciones.

El laboratorio Notifica las siguientes exceptuaciones

a) El laboratorio no se responsabiliza por la información que el "EL CLIENTE" pone a disposición del público

b) Cuando El laboratorio y el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, requieran poner a disposición de terceras partes, con el propósito de responder a una quejas o este turna copias a otras dependencias o particulares, para el tratamiento de estas.

c) El laboratorio cooperara y proporcionara información de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este,, cuando El laboratorio sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se debe notificar al "EL CLIENTE" o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.

Adicionalmente El laboratorio proporcionara información cuando este sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se debe notificar al "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.

La información acerca de el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este,, obtenida de fuentes diferentes del "EL CLIENTE" (por ejemplo, una persona que presenta una queja, los organismos reglamentarios) debe ser confidencial entre el "EL CLIENTE" y El laboratorio. El proveedor (fuente) de esta información debe mantenerse como confidencial por parte dEl laboratorio y no debe compartirse con el "EL CLIENTE", a menos que se haya acordado con la fuente

En cumplimiento a la ley de la infraestructura de la calidad

El laboratorio Garantiza la confidencialidad de la información y responder por todos los actos que realice,
siendo el único responsable de cualquier daño o perjuicio causado a terceros en caso de no respetar lo indicado en el presente aviso de privacidad

El laboratorio es responsable de Salvaguardar la confidencialidad de la información obtenida en el desempeño de sus actividades; Salvo las excepciones expresadas en el presente aviso de privacidad, así como las
demás excepciones de confidencialidad y protección de datos personales previstas en la legislación aplicable, y las que expresamente se prevean en el la Ley de infraestructura de la calidad así como la ley federal de protección de datos particulares en posesión de los particulares.

9.- Modificaciones al Aviso de Privacidad, Legislación, Jurisdicción y generalidades de la confidencialidad

El laboratorio se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso a través de los siguientes medios: redes sociales, anuncios visibles en nuestros correos electrónicos, los cuales requerirán de su consentimiento para la continuación de los servicios prestados por El laboratorio

Atendiendo las directrices de la autoridad competente, en su caso, de ser necesario El laboratorio realizará cambios o modificaciones al aviso de privacidad, atendiendo también los fines de la organización. En su caso estas modificaciones estarán disponibles en la página web www.geotecnios.com se harán llegar a la brevedad al último correo electrónico que el "EL CLIENTE" o del Titular o titulares designados por este, que nos hayan proporcionado.

10.-Transferencia de sus Datos Personales

El laboratorio podrá transferir sus Datos Personales con terceros que subcontrate como abogados, contadores, técnicos en sistemas y prestadores de servicios que utilicen sus Datos Personales por cuenta de El laboratorio y únicamente conforme a las instrucciones de El laboratorio. El laboratorio se reserva el derecho de compartir sus Datos Personales a autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo, en México o en el extranjero, siempre que así se establezca por mandato judicial o administrativo o que una ley así lo determine. Documenta no requiere su consentimiento para realizar las transferencias antes mencionadas.

Salvo esos casos, El laboratorio no compartirá o transferirá sus Datos Personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra normatividad aplicable.

10.-Aceptación

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la demás normativa de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad o celebración de un contrato de cualquier naturaleza con El laboratorio, una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la ensenada, Baja california, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo, por lo que se entiende la renuncia a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.inai.org.mx

Manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis Datos Personales sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y consiento que mis Datos Personales sean transferidos en los términos que señalan en el mismo.